

Số: /STTTT-TTBCXB

Thái Nguyên, ngày 25 tháng 11 năm 2022

V/v gửi báo cáo chuyên đề
Chuyển đổi số tuần 47

Kính gửi:

- Các đồng chí trong Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh;
- Tạp chí Văn nghệ Thái Nguyên;
- Trung tâm Thông tin tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1936/UBND-KGVX ngày 10/5/2022 về việc xây dựng báo cáo chuyên đề Chuyển đổi số của tỉnh.

Để tăng cường cung cấp thông tin phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều phối, triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của tỉnh) xây dựng Báo cáo chuyên đề hằng tuần về Chuyển đổi số.

Tuần 47/2022, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Báo cáo Chuyển đổi số với chuyên đề “ứng dụng công dân số C-ThaiNguyen” gửi các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các huyện, thành phố, các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị làm tài liệu tham khảo, tài liệu phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên.

(Gửi kèm theo Báo cáo chuyên đề “ứng dụng công dân số C-ThaiNguyen” tuần 47/2022)

Trên đây là báo cáo Chuyển đổi số chuyên đề “ ứng dụng công dân số C-ThaiNguyen” tuần 47/2022 của cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TTBCXB, CNTT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đào Ngọc Tuất

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ
TỈNH THÁI NGUYÊN

BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ

Tuần 47/2022

Tài liệu tham khảo về Chuyển đổi số

Số: 25/BC-BCĐCĐS

Ngày 25 tháng 11 năm 2022

ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ C-THAINGUYEN

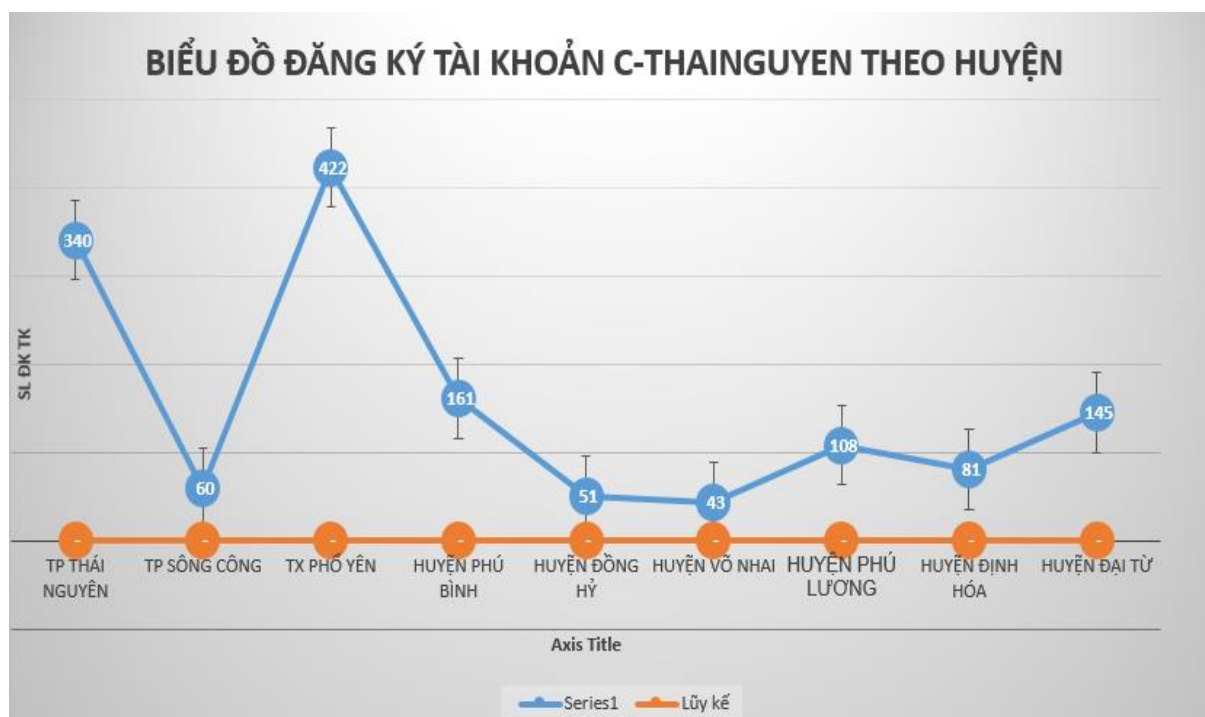
Ứng dụng công dân số Thái Nguyên C-ThaiNguyen là hệ thống nền tảng kỹ thuật số hiện đại được triển khai bởi Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội Viettel, hoạt động trên 02 nền tảng hệ điều hành (iOS và Android). C-ThaiNguyen là kênh tương tác giữa chính quyền và người dân Thái Nguyên với mục đích cung cấp các thông tin nhanh chóng, chính xác, kịp thời trên nhiều lĩnh vực như: Chính trị, kinh tế, văn hóa, cung cấp các chức năng hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công ích, hỗ trợ khẩn cấp và phản ánh những vấn đề bất cập bằng cách gửi thông tin về chính quyền các cấp thông qua Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên. Những phản ánh tức thời của người dân, doanh nghiệp qua ứng dụng sẽ được các Sở, ngành, địa phương tiếp nhận, xử lý khách quan dưới sự giám sát của UBND tỉnh Thái Nguyên tại Trung tâm Điều hành thông minh. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân, chính quyền với chính quyền.

Ứng dụng công dân số C-ThaiNguyen giúp kết nối nhanh chóng, tương tác hai chiều giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp trở nên đơn giản và hiệu quả, tạo điều kiện cho người dân tham gia vào xây dựng Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và thụ hưởng được nhiều hơn nữa thành quả từ Chương trình chuyển đổi số của tỉnh.

Việc xây dựng và đưa vào sử dụng ứng dụng công dân số C-ThaiNguyen là một trong những nội dung của Kế hoạch thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2023. Ứng dụng này cũng là 1 trong 12 hạng mục phát triển Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên (IOC), góp phần hiện thực hóa nhiệm vụ xây dựng chính quyền số, hình thành các đô thị thông minh; phát triển kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

Ứng dụng công dân số C-ThaiNguyen được triển khai từ giữa tháng 6 năm 2021, tính đến ngày 31/10/2022 C-ThaiNguyen đã đạt 243.198 lượt tải ứng dụng; số người đăng ký tài khoản trên hệ thống đạt 72.079 tài khoản.

STT	Đơn vị hành chính	Số tài khoản
1	TP Thái Nguyên	16.591
2	TP Sông Công	3.263
3	TP Phổ Yên	14.110
4	Huyện Phú Bình	7.070
5	Huyện Đồng Hỷ	4.119
6	Huyện Võ Nhai	2.689
7	Huyện Phú Lương	4.793
8	Huyện Định Hóa	4.150
9	Huyện Đại Từ	10.929
10	Đơn vị khác	4.365
Tổng cộng		72.079



Bước đầu, việc triển khai ứng dụng C-ThaiNguyen đã thu được những kết quả tích cực, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh trên các lĩnh vực, đặc biệt là trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn trong thời gian qua, tăng cường kênh tương tác giữa chính quyền các cấp và người dân. Góp phần xây dựng thành công trụ cột chính quyền số trong chương trình chuyển đổi số của tỉnh Thái Nguyên.

Các căn cứ triển khai ứng dụng C-ThaiNguyen

Quyết định số **749/QĐ-TTg** ngày 03/6/2020

Phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025"

Quyết định số **942/QĐ-TTg, QĐ**

Phê duyệt chiến lược chính phủ điện tử, hướng tới chính phủ số 2021-2025

Nghị quyết số **52-NQ/TW** ngày 27/9/2019

Về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Quyết định số **950/QĐ-TTg** ngày 01/8/2018

Phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 – 2025 và định hướng đến năm 2030.

Thông tư số **01, 02/2019/TT-BNV**

Đáp ứng Quy định tiêu chuẩn dữ liệu thông tin đầu vào và yêu cầu bảo quản tài liệu lưu trữ điện tử

Quyết định số **34/QĐ-TTH** ngày 16/03/2018

Đáp ứng bộ tiêu chí, đánh giá, kiểm định của Bộ TTTT về Chức năng nghiệp vụ, liên thông văn bản, phi chức năng khác)

Quy trình tiếp nhận, quản lý, xử lý phản ánh trên hệ thống



Các tính năng chính của ứng dụng C-ThaiNguyen:

The screenshot displays the main interface of the C-ThaiNguyen application. At the top, there is a search bar with the text "Tìm kiếm...", a weather widget for Thái Nguyên showing 22°C and a range of 13-37°C, and a profile icon. Below this is a banner image of a group of people in a computer lab. The main section is titled "Công dân" and contains a grid of 20 service icons, each with a corresponding label. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: a bell for "Thông báo", a map for "Giới thiệu", a house icon for "g", a person icon for "Đăng nhập", and a gear for "Cài đặt".

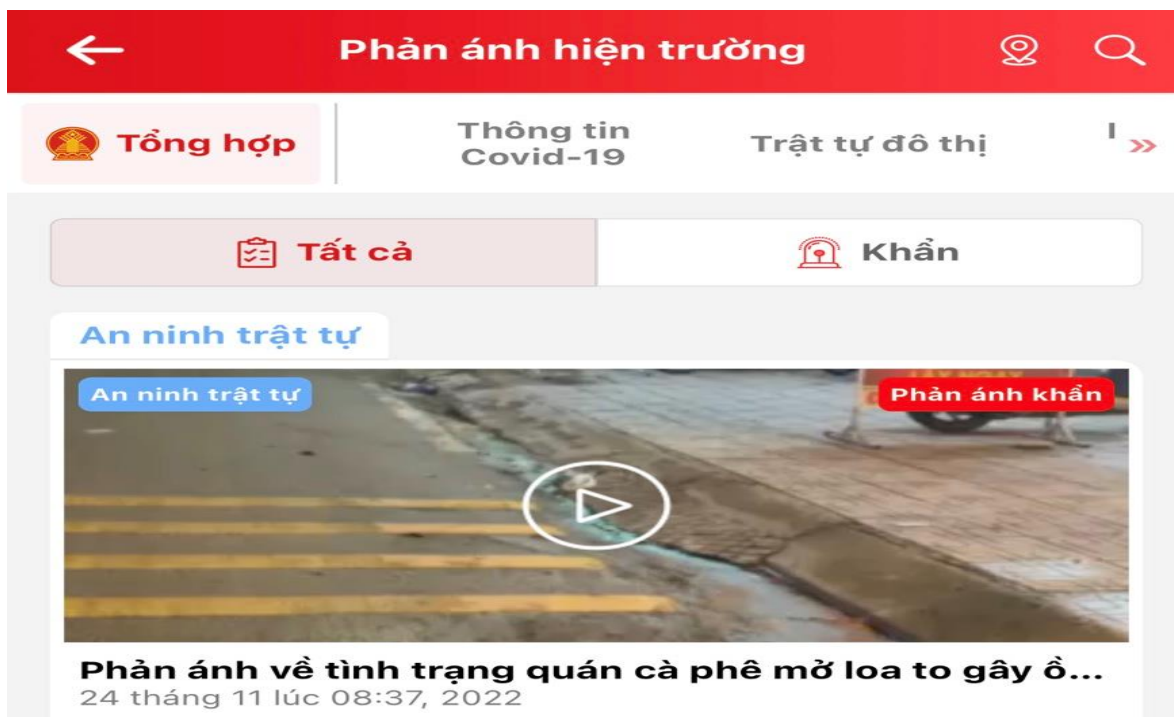
Công dân

- Phản ánh Hiện trường
- Thông tin được quan tâm
- Video tuyên truyền
- An Sinh Xã Hội
- Thông tin cảnh báo
- Cổng thông tin tình Thái Nguy...
- Sổ tay Đảng viên
- Thông tin từ chính quyền
- Cổng TTĐT Đảng bộ tỉnh
- Thông tin từ Báo chí
- Thông tin Quy hoạch
- Thông tin Kinh tế - xã hội
- Cổng dịch vụ công trực tuyến
- Hotline DV Công ích
- Camera trực tuyến
- Doanh nghiệp Doanh nhân T...
- Thông tin ngành lĩnh vực
- Các tổ chức chính trị- Xã hội
- Sàn thương mại điện tử
- Thông tin đấu giá tài sản
- g

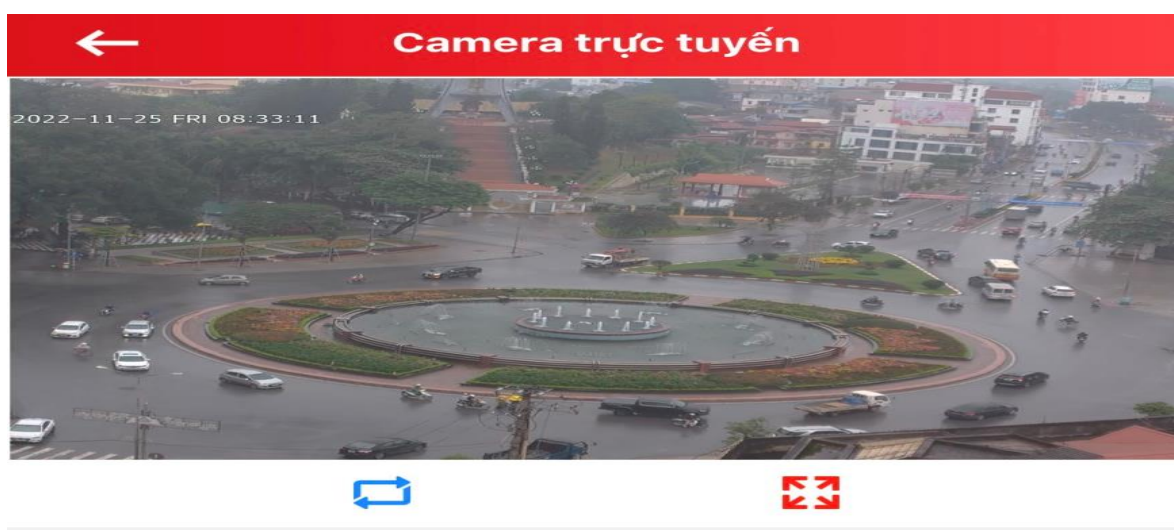
Thông báo Giới thiệu g Đăng nhập Cài đặt

Một số tính năng nổi bật




- *Phản ánh hiện trường*: Công dân được phản ánh nhanh chóng, kịp thời tại hiện trường các vấn đề về môi trường, xã hội, giao thông, trật tự đô thị... đến các cấp chính quyền nhanh chóng, kịp thời, khách quan thông qua Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên.



- *Camera trực tuyến*: Cung cấp đến công dân các hình ảnh camera khu vực công cộng đến công dân, doanh nghiệp: Khu vực danh lam thắng cảnh, khu vực công cộng, nút giao thông trọng yếu của tỉnh.



Chú thích

-  Dùng để thêm 1 camera vào một ô màn hình
-  Dùng để đổi camera đang xem thành camera khác
-  Dùng để xem toàn màn hình một camera

- *Hệ thống Thông tin cảnh báo*: Chính quyền các cấp đưa ra những cảnh báo về môi trường, an sinh xã hội, thiên tai, dịch bệnh bất thường đến công dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh kịp thời theo thời gian thực.

- *Thông tin từ chính quyền*: Các thông tin văn hóa, kinh tế, xã hội được cập nhật liên tục giúp người dân, doanh nghiệp nắm bắt nhanh chóng.

- *Hệ thống công hỗ trợ các dịch vụ công ích*: Cung cấp các thông tin về danh mục số hỗ trợ về an ninh trật tự, y tế; Dịch vụ thiết yếu: Điện, nước, viễn thông.

- *Hệ thống thông tin quy hoạch*: Các thông tin quy hoạch chung của tỉnh, quy hoạch đô thị, quy hoạch, khoáng sản, quy hoạch sử dụng đất được đăng tải công khai.

Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới:

- Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn tỉnh biết về chương trình chuyển đổi số quốc gia, cũng như chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên.

- Các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, các cơ quan đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tiếp tục cài đặt, sử dụng các ứng dụng số trong đó có ứng dụng C-ThaiNguyen.

- Tiếp tục phối hợp với đơn vị liên quan đánh giá ưu điểm, hạn chế của ứng dụng, qua đó bổ sung, hoàn thiện và tích hợp thêm các tính năng mới đáp ứng yêu cầu, mục tiêu đề ra. Góp phần nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân, chính quyền với chính quyền.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG